

# Ασφάλιση Κατοικίας

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

ΕΥΡΩΠΗ  
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Εταιρεία: ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Η ΕΥΡΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ έχει έδρα στην Ελλάδα, Φιλελλήνων 25, 10557 Αθήνα, Αρ.ΓΕΜΗ: 000857301000 και εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος

Προϊόν: Ασφάλιση Κατοικίας

Οι πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το προϊόν παρέχονται σε άλλα έγγραφα, όπως η αίτηση ασφάλισης και το ασφαλιστήριο συμβόλαιο

## Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα ασφάλισης κατοικίας (εντός Ελλάδος) με το οποίο καλύπτονται ζημιές που ενδεχομένως προκληθούν στο κτίριο ή/και στο περιεχόμενο της κατοικίας. Η Εταιρεία μας διαθέτει τέσσερα πακέτα ασφάλισης:

α) Το πακέτο Euro/Κύρια Εξοχική Κατοικία το οποίο παρέχεται κυρίως για εξοχικές κατοικίες (αλλά και για μόνιμες)

β) Τα πακέτα Euro Home Economy & Euro Comfort Home με πλήρη κάλυψη της μόνιμης κατοικίας για οικοδομή & περιεχόμενο, δίνουν προαιρετικά την κάλυψη της κλοπής εφόσον ασφαλιζεται το περιεχόμενο, με την διαφορά ότι το πακέτο Euro Comfort Home δεν περιλαμβάνει τον σεισμό

γ) το πακέτο Ευρωκατοικία για Όλους με πλήρη κάλυψη της οικοδομής μόνιμης κατοικίας (εκτός περιεχομένου)



### Τι ασφαλιζεται;

#### Το κτίριο της κατοικίας

Κτίριο θεωρείται το σύνολο των κτισμάτων μιας κατοικίας, συμπεριλαμβανομένων των βοηθητικών χώρων, βελτιώσεων, θεμελίων, αναλογίας κοινόχρηστων – κοινοτήτων χώρων, αντικειμένων σταθερά ενσωματωμένα σε αυτήν και ηλεκτρομηχανολογικές εγκαταστάσεις.

#### Το περιεχόμενο της κατοικίας

Ως Ασφαλιζόμενη αξία Περιεχομένου θεωρείται το σύνολο της οικοσκευής, δηλαδή των κινητών οικιακών και προσωπικών ειδών, ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές που βρίσκονται εντός της κατοικίας

Για ασφαλιζόμενα αντικείμενα άνω των €1.500, απαιτείται αναλυτική λίστα του πελάτη.

Με το πακέτο καλύψεων **Euro/Κύρια Εξοχική Κατοικία** ασφαλιζεται η κατοικία για τους παρακάτω κινδύνους:

- ✓ Πυρκαγιά, Κεραυνός
- ✓ Ευρεία Έκρηξη
- ✓ Πυρκαγιά από Δάσος
- ✓ Ζημιές από Καπνό
- ✓ Πτώση Αεροσκαφών
- ✓ Πρόσκρουση Οχήματος
- ✓ Σεισμός
- ✓ Αποκομιδή Ερειπίων
- ✓ Τρομοκρατικές Ενέργειες
- ✓ Δόση Στεγαστικού Δανείου Συνεπεία Ζημίας από Καλυπτόμενο Κίνδυνο
- ✓ Βραχυκύκλωμα Ηλεκτρικών Εγκαταστάσεων Κτιρίου σε Α' Κίνδυνο
- ✓ Αστική Ευθύνη έναντι Τρίτων από Μετάδοση Πυρκαγιάς
- ✓ Αξία Αντικατάστασης Καινοουργούς μόνο για Οικοδομές Ηλικίας έως 25
- ✓ Όρος Προστασίας μη Ηθελημένης Υπασφάλισης

Με το πακέτο καλύψεων **Ευρωκατοικία για Όλους** ασφαλιζεται η κατοικία για όλους τους άνω κινδύνους και επιπλέον:

- ✓ Πολιτικές Ταραχές, Στάσεις, Απεργίες, Οχλαγωγίες
- ✓ Κακόβουλες Ενέργειες
- ✓ Ζημιές από Πτώση Δένδρων, Κλαδιών και Στύλων
- ✓ Καθίζηση και Κατολίσηση Συνεπεία Καλυπτομένων Κινδύνων
- ✓ Θραύση Κρυστάλλων σε Α' Κίνδυνο
- ✓ Ζημιές στο Κτίριο από Απόπειρα Διάφραξης
- ✓ Πλημμύρα, Θύελλα, Καταιγίδα
- ✓ Χιόνι, Χαλάζι, Παγετός



### Τι δεν ασφαλιζεται;

- ✗ Πόλεμος / Εχθροπραξίες / Στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση και λοιπές επαναστάσεις
- ✗ Μόλυνση του περιβάλλοντος κατόπιν φωτιάς ή / και άλλης αιτίας
- ✗ Ζημιές από βιολογική, χημική, πυρηνική, ραδιοενεργή μόλυνση
- ✗ Φυσική απομείωση ασφαλισμένου αντικειμένου από ζυμώσεις και / ή ανάφλεξη του ασφαλισμένου αντικειμένου, από εγγενές ή άλλο ελάττωμα που υπάρχει μέσα σε αυτό, από φυσιολογική φθορά, από ελαττωματική του κατασκευή ή επειδή υποβλήθηκε αυτό με οποιοδήποτε τρόπο σε θέρμανση ή στέγνωμα.
- ✗ Αντικείμενα όπως ασήμι και χρυσό, κοσμήματα, ωρολόγια, «μετάλλια», χρήματα, κοσμήματα, τιμαλφή και έργα τέχνης, «αρχαία νομίσματα», «μη κυκλοφορούντα νομίσματα», σπάνια αντικείμενα, χειρόγραφα, εικονογραφίες, εικόνες, πίνακες ζωγραφικής, ιχνογραφίες, αντίγραφα εικόνων, αντικείμενα γλυπτικής, μουσικά όργανα, πιστωτικές κάρτες και εργαλεία των μαθηματικών και φυσικών επιστημών, εκτός εάν ρητά δηλώνονται στο Ασφαλιστήριο με τα αντίστοιχα ασφαλιζόμενα κεφάλαια σε κάθε περίπτωση.
- ✗ Πολύτιμοι λίθοι, σχέδια, πρωτότυπα και τύπους (καλούπια), μήτρες.
- ✗ Εύφλεκτες, εκρηκτικές και εμπρηστικές ύλες.
- ✗ Αξίογραφα πάσης φύσεως και ονομασίας, πιστωτικούς τίτλους, τραπεζογραμμάτια και γενικά χαρτονομίσματα οποιουδήποτε κράτους σε κυκλοφορία ή μη, μεταλλικά νομίσματα οποιουδήποτε κράτους σε κυκλοφορία ή μη, Γραμματόσημα και γενικά ένσημα οποιασδήποτε φύσεως σκοπού, χρήσεως κ.λπ.
- ✗ Έγγραφα οποιασδήποτε φύσεως και περιεχομένου, χειρόγραφα ή έντυπα ή μηχανογραφημένα, λογιστικά βιβλία κ.λπ.
- ✗ Δίσκοι, δισκέτες, ταινίες ηλεκτρονικών υπολογιστών καλύπτονται μόνο ως προς την υλική αξία και όχι ως προς το κόστος παραγωγής, καταχώρησης, αναπαραγωγής ή την αξία των περιεχομένων σε αυτά πληροφοριών.
- ✗ Διαφυγόντα κέρδη ή αποθετική ζημία.
- ✗ Δαπάνες που σχετίζονται με την εκκαθάριση του χώρου που επλήγη από την επέλευση ασφαλιστικού κινδύνου, ως και την αποκομιδή συντριμμάτων και υπολειμμάτων ή καταλοίπων κ.λπ.
- ✗ Ζημιές από ηφαιστειακή έκρηξη, τυφώνα, κυκλώνα, ανεμοστρόβιλο, τσουνάμι
- ✗ Ζημιές που προκλήθηκαν με δόλο ή βαριά αμέλεια
- ✗ Η κάλυψη του σεισμού δεν παρέχεται σε κατοικίες με οικοδομική άδεια που έχει εκδοθεί πριν το 1960



### Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

Α. Απαλλαγές (συμμετοχή του ασφαλισμένου) αναλυτικά για κάθε πακέτο Euro/Κύρια Εξοχική Κατοικία

- ! Βραχυκύκλωμα Ηλεκτρικών Εγκαταστάσεων Κτιρίου, απαλλαγή €150 σε κάθε ζημία
- ! Σεισμός 2% επί του συνολικού ασφαλιζόμενου κεφαλαίου σε κάθε ζημία
- ! Καθίζηση / Κατολίσηση 2% επί του συνολικού ασφαλισμένου κεφαλαίου σε κάθε ζημία



## Τι ασφαλιζεται; (συνέχεια)

- ✓ Διάρρηξη Σωληνώσεων Ύδρευσης/ Θέρμανσης/ Κλιματισμού και Αποχετεύσεων για Οικοδομές Ηλικίας έως 25 ετών
- ✓ Ιδίες Ζημιές από Έκρηξη στο Λέβητα Κεντρικής Θέρμανσης
- ✓ Ζημιές Ηλιακού Θερμοσίφωνα που θα προκληθούν από Ασφαλιζόμενο Κίνδυνο
- ✓ Εξοδα Πυρόσβεσης και Ζημιές από Πυρόσβεση
- ✓ Εξοδα Περιορισμού Ελαχιστοποίησης Ζημιάς
- ✓ Εξοδα Μηχανικών και Έκδοσης Αδειών

Με το πακέτο καλύψεων **Euro Home Economy** ασφαλιζεται η κατοικία για όλους τους άνω κινδύνους και επιπλέον:

- ✓ Κλοπή Περιεχομένου μετά από Διάρρηξη/ Αναρρίχηση
- ✓ Ληστεία Χρημάτων- Hold Up (μόνο μετρητά)
- ✓ Βανδαλισμός σε Α' Κίνδυνο
- ✓ Αστική Ευθύνη έναντι Τρίτων Συνεπεία Καλυπτομένων Κινδύνων
- ✓ Ζημιές Ηλιακού Θερμοσίφωνα που θα προκληθούν από Ασφαλιζόμενο Κίνδυνο
- ✓ Βανδαλισμός σε Α' Κίνδυνο
- ✓ Αστική Ευθύνη έναντι Τρίτων Συνεπεία Καλυπτομένων Κινδύνων
- ✓ Απώλεια Ενοικίων συνεπεία Καλυπτόμενης Ζημιάς έως του ποσού των €3.000 σε Α' Κίνδυνο, με μέγιστη περίοδο αποζημίωσης τους 12 μήνες

Με το πακέτο καλύψεων **Euro Comfort Home** ασφαλιζεται η κατοικία για όλους τους άνω κινδύνους και επιπλέον:

- ✓ Βροχή
- ✓ Εξοδα Μεταστέγασης συνεπεία Καλυπτόμενης Ζημιάς

Δεν συμπεριλαμβάνονται στο πακέτο Euro Comfort Home οι κάτωθι καλύψεις: Σεισμός, Καθίζηση και Κατολίσθηση Συνεπεία Καλυπτομένων Κινδύνων, Ιδίες Ζημιές από Έκρηξη στο Λέβητα Κεντρικής Θέρμανσης, Ζημιές Ηλιακού Θερμοσίφωνα που θα προκληθούν από Ασφαλιζόμενο Κίνδυνο, Ληστεία Χρημάτων - Hold Up (μόνο μετρητά), Δόση Στεγαστικού Δανείου Συνεπεία Ζημιάς από Καλυπτόμενο Κίνδυνο



## Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη; (συνέχεια)

### Ευρωκατοικία για Όλους

- ! Πλημμύρα, Θύελλα, Καταιγίδα, Χιόνι, Χαλάζι και Παγετός, απαλλαγή 10% σε κάθε ζημία με min €750 σε υπόγεια ημιυπόγεια & €450 σε Ισόγεια/ Ορόφους
  - ! Διάρρηξη Σωληνώσεων Ύδρευσης/ Θέρμανσης/Κλιματισμού και Αποχετεύσεων, απαλλαγή 10% σε κάθε Ζημία με min €600
- Σημείωση: Σε περίπτωση ύπαρξης υπογείου / ημιυπογείου με εξωτερική πρόσβαση και όχι εσωτερική, η αναγραφόμενη απαλλαγή των ζημιών γενικά από κινδύνους νερών και φυσικών φαινομένων (εκτός σεισμού), που αφορούν τα υπόγεια / ημιυπόγεια, θα διπλασιάζεται τόσο στο ποσοστό, όσο και στο ελάχιστο της κάθε ζημιάς

### Euro Home Economy

- ! Θραύση Κρυστάλλων, απαλλαγή €100 σε κάθε Ζημία
  - ! Πλημμύρα, Θύελλα, Καταιγίδα, Χιόνι, Χαλάζι, Παγετός, με απαλλαγή, απαλλαγή 10% σε κάθε Ζημία με min €500 για Υπόγεια/ Ημιυπόγεια και €250 για Ισόγεια και ορόφους
  - ! Διάρρηξη/ Υπερχείλιση Σωληνώσεων Ύδρευσης, Κλιματισμού, Κεντρικής Θέρμανσης και Αποχετεύσεων, απαλλαγή 10% σε κάθε Ζημία με min €500
  - ! Κλοπή Περιεχομένου, απαλλαγή 10% σε κάθε Ζημία με ελάχιστο €350
- Σημείωση: Σε περίπτωση ύπαρξης υπογείου / ημιυπογείου με εξωτερική πρόσβαση και όχι εσωτερική, η αναγραφόμενη απαλλαγή των ζημιών γενικά από κινδύνους νερών και φυσικών φαινομένων (εκτός σεισμού), που αφορούν τα υπόγεια / ημιυπόγεια, θα διπλασιάζεται τόσο στο ποσοστό, όσο και στο ελάχιστο της κάθε ζημιάς

### Euro Comfort Home

- ! Πλημμύρα, Θύελλα, Καταιγίδα, Χιόνι, Βροχή, Χαλάζι, Παγετός, απαλλαγή 10% σε κάθε Ζημία με ελάχιστο το ποσό των €750 για υπόγεια/ ημιυπόγεια και €450 για ισόγεια & ορόφους
  - ! Διάρρηξη/ Υπερχείλιση Σωληνώσεων Ύδρευσης, Κλιματισμού/ Κεντρικής Θέρμανσης και Αποχετεύσεων, απαλλαγή 10% σε κάθε Ζημία με ελάχιστο το ποσό των €600
  - ! Θραύση Κρυστάλλων, απαλλαγή €150 σε κάθε Ζημία
  - ! Κλοπή Περιεχομένου, απαλλαγή 10% σε κάθε Ζημία με ελάχιστο τα €500
- Σημείωση: Σε περίπτωση ύπαρξης υπογείου / ημιυπογείου με εξωτερική πρόσβαση και όχι εσωτερική, η αναγραφόμενη απαλλαγή των ζημιών γενικά από κινδύνους νερών και φυσικών φαινομένων (εκτός σεισμού), που αφορούν τα υπόγεια / ημιυπόγεια, θα διπλασιάζεται τόσο στο ποσοστό, όσο και στο ελάχιστο της κάθε ζημιάς

### B. Επιπλέον περιορισμοί

- ! Η διάρρηξη Σωληνώσεων Ύδρευσης/ Θέρμανσης/ Κλιματισμού και Αποχετεύσεων παρέχεται για Οικοδομές Ηλικίας έως 25 ετών
  - ! Η Αξία Αντικατάστασης Καινοουργός ισχύει μόνο για Οικοδομές Ηλικίας έως 25 (δεν ισχύει για περιεχόμενο)
  - ! Η κάλυψη της κλοπής παρέχεται μόνο όταν ασφαλιζεται το περιεχόμενο της κύριας κατοικίας. Σε περίπτωση εξοχικής κατοικίας, η κλοπή δίνεται με την προϋπόθεση να είναι στην Εταιρία μας ασφαλισμένη η κύρια κατοικία και να περιέχει πλήρη μέτρα προστασίας εναντίον της κλοπής
  - ! Εξωτερικές σταθερές κατασκευές όπως κιόσκια, πισίνες, πέργκολες, τέντες, κλιματιστικά, περφόρες, μαντρόχοι, πεζούλια καλύπτονται μόνο συνεπεία πυρκαγιάς άμεσης πτώσης κεραυνού, ευρείας έκρηξης και πτώσης αεροσκάφους, εφόσον αναφέρονται και συμπεριλαμβάνονται στο ασφαλιζόμενο κεφάλαιο της οικοδομής ή των βελτιώσεων αυτής.
- Εξωτερικές αποθήκες/γκαράζ καλύπτονται για τις παραπάνω καλύψεις (FLEXA) με την προϋπόθεση ότι η κατασκευή τους είναι τουβλόκτιστη-μπετόν αρμέ, εκτός αν έχουν δηλωθεί διαφορετικά & έχουν εγκριθεί από την εταιρεία & εφόσον αναφέρονται και συμπεριλαμβάνονται στο ασφαλιζόμενο κεφάλαιο της οικοδομής

- ! Καλύπτονται αντικείμενα από κρύσταλλο, πορσελάνη, χρυσό, αργυρό, πολύτιμο ή ημιπολύτιμο στοιχείο (εφόσον δεν είναι κοσμήματα που εξαιρούνται από την κάλυψη), καθρέπτες, τάπητες, έργα τέχνης, γουναρικά, δερμάτινα, ηλεκτρονικά μηχανήματα ήχου και εικόνας, ηλεκτρονικοί υπολογιστές.

Σε περίπτωση κάλυψης εξοχικής/ δευτερεύουσας κατοικίας, τα ανωτέρω εξαιρούνται από την κάλυψη κλοπής.

- ! Ως Ασφαλιζόμενη Αξία κτιρίου υπολογίζεται το κόστος κατασκευαστικής αξίας της οικοδομής και όχι η εμπορική ή αντικειμενική αξία της και ως ασφαλιζόμενη αξία

Δεν καλύπτονται οι κάτωθι κίνδυνοι, εφόσον δεν αναφέρονται στον πίνακα του ασφαλιστηρίου και δεν έχουν καταβληθεί τα αντίστοιχα ασφάλιστρα:

- ! Φυσικά φαινόμενα/φυσικές καταστροφές εύφλεκτα υλικά, κλοπή ή ζημία λόγω κλοπής των ασφαλισμένων αντικειμένων, ακόμη και αν συνέβη στη διάρκεια της πυρκαγιάς είτε ύστερα από αυτή, πυρκαγιά από δάσος, έκρηξη αυτοματισμού (διακόπτες, βαλβίδες κ.λπ.) που λειτουργούν με αέρα ή αέριο υπό πίεση, καθίζηση/κατολίσθηση εδάφους, ηλεκτρικές μηχανές, επακόλουθη ζημία μηχανήματος, συσκευής ή εγκατάστασης, ένρξη δηλαδή υποπίεση, έκρηξη σε θάλαμο καύσεως μηχανών εσωτερικής καύσεως (MEK), έκρηξη σε όργανα



## Πού είμαι καλυμμένος;

✓ Στην Ελλάδα, στη διεύθυνση που μας έχετε δηλώσει



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να μας καταβάλετε τα ασφάλιστρα εμπρόθεσμα
- Να μας απαντήσετε με ειλικρίνεια, μεγάλη προσοχή και πληρότητα στις ερωτήσεις της αίτησης ασφάλισης
- Να λαμβάνετε όλα τα εύλογα μέτρα προφύλαξης και προστασίας για την αποφυγή ζημιάς ή ατυχήματος
- Κατά την διάρκεια ασφαλιστικής κάλυψης, να μας δηλώνετε κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει σημαντικά τον κίνδυνο ασφάλισης
- Να μας επιτρέψετε να επιθεωρήσουμε τον χώρο στον οποίον βρίσκεστε και τα ασφαλισμένα αντικείμενα όποτε κρίνουμε απαραίτητο
- Να μας ενημερώσετε σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων επικοινωνίας σας
- Να μας ενημερώσετε σε περίπτωση ασφάλισης της κατοικίας σας σε άλλες ασφαλιστικές εταιρείες
- Σε περίπτωση ζημιάς θα πρέπει:
  1. Να μας δηλωθεί άμεσα κάθε υλική ζημιά ή ατύχημα (να αποσταλεί αναγγελία ζημιάς εντός 8 ημερών) και μας χορηγήσετε όλα τα στοιχεία, έγγραφα και αναγκαίες πληροφορίες που σχετίζονται με τις παραστάσεις και συνέπειες της επέλευσης του κινδύνου.
  2. Θα πρέπει να παρθούν όλα τα κατάλληλα μέτρα από εσάς για την μείωση των συνεπειών του συμβάντος της ζημιάς
  3. Θα πρέπει να διαφυλάξετε τα δικαιώματά σας κατά τυχόν τρίτων που ευθύνεται για την ζημιά



## Πότε και πώς πληρώνω;

Η εξόφληση του ασφάλιστρου γίνεται σύμφωνα με την επιλογή σας για τη συχνότητα και τον τρόπο πληρωμής στο έντυπο της αίτησης ασφάλισης, σύμφωνα με όλους τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής της Εταιρίας, με μμετρητά ή μέσω κάρτας, είτε ηλεκτρονικά, είτε μέσω τράπεζας ή ΕΛ.ΤΑ, ή απευθείας στην Εταιρία ή στους νόμιμους αντιπροσώπους/συνεργάτες της.



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλισή σας αρχίζει την ημερομηνία που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου σας, εφόσον έχει καταβληθεί το ασφάλιστρο της πρώτης δόσης ή το συνολικό ασφάλιστρο, σύμφωνα με την συχνότητα πληρωμής που επιλέξατε. Η ασφάλισή σας έχει ετήσια διάρκεια και ανανεώνεται αυτόματα, εφόσον πληρώσετε εντός της ορισθείσας ημερομηνίας πληρωμής.



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

### Δικαίωμα εναντίωσης:

Έχετε το δικαίωμα εναντίωσης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Ευρώπη Ασφαλιστική εντός ενός (1) μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας, σε περίπτωση που το περιεχόμενό του διαφέρει από την αίτηση ασφάλισης και εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών σε περίπτωση μη παραλαβής των πληροφοριακών στοιχείων ή/και των όρων των καλύψεων.

### Δικαίωμα υπαναχώρησης:

Σε περίπτωση σύναψης της ασφάλισης εξ αποστάσεως, έχετε το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση ασφάλισης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρεία εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας. Στις παραπάνω περιπτώσεις θα σας επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφάλιστρα.

### Δικαίωμα ακύρωσης/καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης:

Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε/καταγγείλετε το συμβόλαιό σας οποιαδήποτε στιγμή, με επιστολή που θα στείλετε στη διεύθυνση της Εταιρίας. Σε κάθε περίπτωση θα σας επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τον χρόνο ακύρωσης ως τη λήξη της περιόδου για την οποία είχαν καταβληθεί.